

INFORMATIEVERSTREKKING

(artikel VI.45 en VI.67 Wetboek Economisch Recht)

Artikel. 1 Wie is SUPA-BLOW?

SUPA-BLOW B.V.B.A., gevestigd te 9080 Lochristi, Sint-Baafsdroef 2 en met ondernemingsnummer 0861.056.825 (hierna genoemd "SUPA-BLOW") is dé specialist in het adviseren en het uitvoeren/optimaliseren van woning-isolatie.

Contactgegevens: info@supablow.be of 0475/80.38.26

Artikel. 2 Wat zijn de voornaamste goederen en diensten die SUPA-BLOW aanbiedt

SUPA-BLOW kan op basis van een voorafgaand onderzoek nagaan of de woning van de klant voldoende geïsoleerd is en waar er nog ruimte is voor verbetering en optimalisatie.

SUPA-BLOW kan de klant onder meer bijstaan bij het adviseren en uitvoeren van:

- Spouwmuurisolatie
- Dakisolatie
- Vloerisolatie
- Gevelisolatie
- Algemene dak- en gevelrenovatie (zie www.supablow.be).

Verder informeert SUPA-BLOW de klant hoe en welke premies hij/zij kan bekomen bij de verschillende overheden (federaal, Vlaams, lokaal) en/of uw netbeheerder. SUPA-BLOW zet de klant graag op weg naar de juiste aanvragen. Uw Supa-blow isolatiespecialist verschafft u graag alle documenten die u nodig heeft om uw subsidie- of premieaanvraag tot een goed einde te brengen.

Supablow is ATG-gecertificeerd

Voor een aantal isolatiepremies eist de overheid dat de klant samenwerkt met een ATG-gecertificeerd bedrijf. Supa-blow beschikt over dit ATG-certificaat. Een extra reden om uw isolatieopdrachten aan ons toe te vertrouwen.

Het ATG certificaat wordt toegekend op basis van een toelatingsonderzoek en een toezicht, bestaande uit een jaarlijkse audit van het zelfcontrolesysteem van het bedrijf, regelmatige steekproefmatige inspectiebezoeken aan verscheidene bouwplaatsen (ten minste 4 per tewerkgestelde ploeg) en monsternemingen op de bouwplaats voor controleproeven in een extern laboratorium.

Artikel. 3 Begroting kostprijs

Algemene bepaling geven van hoe de kosten tot uitvoeren werken worden berekend (prijs per uur, materialen, etc.)

Extra werken, niet voorzien in de offerte, worden aangerekend aan € 35,00 per uur, excl. BTW.

Artikel 4 Recht tot herroeping

De klant, indien het een consument betreft, heeft het recht om gedurende een termijn van 14 dagen na de sluiting van de overeenkomst en zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen. Hiertoe kan de klant gebruik maken van het modelformulier voor herroeping opgenomen in bijlage 2 bij het Wetboek Economisch Recht maar evenzeer kan de klant een andere ondubbelzinnige verklaring afgeven waarin hij/zij verklaart de overeenkomst te herroepen. Indien de overeenkomst binnen de daartoe voorziene wettelijke termijn wordt herroepen, is de consument geen kosten verschuldigd aan SUPA-BLOW, tenzij SUPA-BLOW reeds op uw uitdrukkelijk verzoek prestaties leverde of de overeenkomst volledig uitvoerde.

Indien de consument uitdrukkelijk verzocht heeft om de uitvoering op te starten voor het verstrijken van de herroepingstermijn, en alsnog gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, betaalt de consument een bedrag dat overeenstemt met de reeds geleverde diensten overeenkomstig artikel VI.51 of VI.71,§3 van het Wetboek Economisch Recht. Dit bedrag wordt berekend op basis van de totale prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst.

Artikel 5 Voorafgaande onderzoeksdaden/opmetingen

SUPA-BLOW is genoodzaakt om voorafgaandelijk opmetingen te verrichten en/of boringen uit te voeren teneinde de klant correct te adviseren en met het oog op het opmaken van een correcte offerte voor de uit te voeren werken. De werken van opmeting en/of boringen noodzakelijk voor het adviseren en opmaken van een offerte worden mits uitdrukkelijk verzoek van de klant daartoe onmiddellijk uitgevoerd en gefactureerd.

De factuur voor het uitvoeren van de voorafgaande en goedgekeurde opmetingen en boringen dient te worden betaald uiterlijk 10 dagen na het leveren van deze prestaties.

Aan de hand van de uitgevoerde opmetingen en/of boringen, maakt SUPA-BLOW een offerte op voor de uit te voeren isolatiewerken.

In de offerte tot berekening van de totale prijs van de uit te voeren werken worden de reeds gemaakte kosten voor opmetingen en eventuele boringen verrekend en mogelijks niet aangerekend.

Na de totstandkoming van de overeenkomst, door aanvaarding van de offerte, betaalt de klant binnen de 10 dagen het overeengekomen voorschot. In principe bedraagt dit voorschot 30% van de voorziene totale kostprijs.

SUPA-BLOW verbindt zich ertoe om de overeengekomen werken uit te voeren uiterlijk 30 dagen na betaling van het voorziene voorschot, behoudens in gevallen van overmacht. De uitvoeringstermijn kan door SUPA-BLOW worden opgeschort zolang de factuur voor de opmetingskosten niet betaald werd.

Ingeval van niet-betaling op de voorziene vervaldag is er, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, op de na de vervaldag een verwijlinterest verschuldigd aan 12% per jaar. Bovendien zal het verschuldigd bedrag van rechtswege verhoogd worden met een conventionele schadevergoeding van 10% met een minimumbedrag van € 200,00.

Tenzij anders overeengekomen, dienen de betalingen verricht te worden op de rekening van SUPA-BLOW met volgend rekeningnummer BE34 3631 2758 9190.

Artikel 6 Contractbreuk – overmacht

Ingeval de overeenkomst éézijdig wordt verbroken door de klant, na het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn, zal de klant een forfaitair bepaalde schadevergoeding verschuldigd zijn aan SUPA-BLOW gelijk aan 10% van het totale bedrag voorzien bij de normale uitvoering.

Elk geval van overmacht bevrijdt de partijen van rechtswege van om het even welke verbintenis in het kader van de overeenkomst en dit zonder dat zij aanspraak kunnen maken op een schadevergoeding.

Artikel 7 klachtenprocedure en garantie

SUPA-BLOW staat er voor in dat de goederen en haar diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de toepasselijke wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen een termijn van 30 dagen worden geformuleerd en schriftelijk worden overgemaakt aan SUPA-BLOW op haar hiervoor opgegeven adres.

Gebreken die zich manifesteren na een periode van 6 maanden worden niet geacht aanwezig te zijn op het ogenblik van de levering, behoudens tegenbewijs door de klant.

Artikel 8 Geschillenbeslechting

Het Belgisch recht vindt toepassing op deze overeenkomst en in geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.